



# Certificación Internacional de Coaching de Equipos Ágiles

*De International Coaching Community*

*18<sup>o</sup> Edición*

*Modalidad Online*

*29 de septiembre 2022*

Organiza



Formación en coaching  
para transformar tu vida  
personal y profesional.



[Visítanos en la web](#)



# ÍNDICE



[¿Qué CONSIGUES con esta certificación?](#)

[¿Para qué te PREPARA?](#)

[¿A QUIÉN va dirigida?](#)

[¿Cuál es el TEMARIO?](#)

[¿Cuándo empieza? FECHAS Y HORARIOS](#)

[¿Cuáles son las TAREAS para certificarme?](#)

[¿Hay RECURSOS adicionales?](#)

[¿Qué es la INTERNATIONAL COACHING COMMUNITY?](#)

[¿Qué BENEFICIOS tendré por pertenecer a la comunidad ICC?](#)

[¿Y al INSTITUTO Ben Pensante?](#)

[¿Quiénes son los TRAINERS?](#)

- Daniel Álvarez
- Andrea Caride
- Alberto Cochón

[¿Cómo es la METODOLOGÍA LIGERA?](#)

[¿Cuánto tengo que INVERTIR?](#)

[¿Hay FACILIDADES de pago?](#)

[¿Cómo puedo optar por una BECA DE FORMACIÓN?](#)

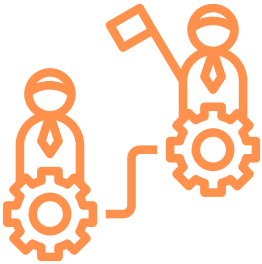
[¿Hay alguna SORPRESA?](#)

# Si te has hecho una de estas preguntas...

## ¡TE DAMOS LAS RESPUESTAS!

**¿Cómo comenzar a trabajar como coach en una organización?**

La clave es tocar las teclas para que la transformación comience a rodar.

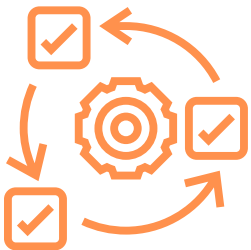


**¿Cómo liderar un proceso Agile para que sea motivador y creativo?**

Comienza por crear el espíritu de equipo Ágil en las personas.

**¿Qué hago cuando las personas no se implican?**

Toda persona desea realizarse en su trabajo. Fíjate en aquello que le desmotiva.



**¿Cómo convertirme en un verdadero/a líder de mi equipo y de la empresa?**

Aprende a inspirar a las personas y ellas cuidarán de ti.

**¿Cómo lograr que no se vayan las personas de más talento?**

Sentirte en un equipo en el que puedes dar tu mejor versión es tan importante como el sueldo.



**¿Cómo gestionar el clima laboral de la organización?**

Crea equipos saludables y se reducirá la conflictividad drásticamente.

# ¿Qué **CONSIGUES** con esta certificación?

## Certificación Internacional de Coaching de Equipos



- Se concede **la Certificación Internacional ICC**, la garantía que todo el mundo del coaching valora.
- Te habilita para **entrenar, coordinar o dirigir** todo tipo de equipos y proyectos, incluyendo metodologías Agile o Design Thinking.
- La certificación ICC es **VITALICIA**, para toda la vida, no tiene caducidad ni coste anual.

## Título de "Experto en Coaching de Equipos Online"



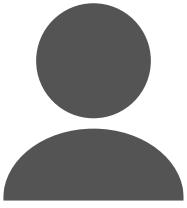
- El Instituto Ben Pensante extiende el título de "Experto en Coaching Online" **El coaching online necesita de habilidades específicas** para el dominio de herramientas tecnológicas, disposición en el lugar de trabajo, instrucciones para tu cliente, etc.

Te capacita para:

- **Ser un gran coach en un entorno virtual.**
- **Dominio de habilidades y herramientas para este entorno específico.**



## Un Mentor individual durante el proceso de certificación



Dispones de acompañamiento personal durante toda la formación gracias al proceso de **mentoring** que recibirás por parte de uno de los mentores de ICC. Un acompañamiento que podrás utilizar para complementar tu aprendizaje y crecer en tu camino.

## Experiencia como Coach de Apoyo



Si lo deseas, puedes participar como coach de apoyo **en certificaciones sucesivas** (online o presenciales). Ideal para revisar desde otro punto de vista los conocimientos y dar un nuevo salto de calidad en tu entrenamiento como coach.

## Formación adicional

La formación incluye un **curso de especialización** (gratuito) que podrás escoger entre nuestro catálogo de cursos disponibles. Recomendamos los dos primeros; desde nuestra experiencia creemos que son el mejor complemento a vuestra formación.



- Mediación de Conflictos mediante Coaching
- Coaching para líderes – Excelencia en la comunicación
- Coaching de Vida – Las etapas del desarrollo socio-emocional
- Experto en Gestión del Estrés – Coaching con PNL
- Coaching y espiritualidad



# ¿Para qué te PREPARA?

El coaching de equipos es una de las principales demandas de las organizaciones para sus procesos de transformación. Es una metodología orientada al **alto rendimiento** y necesaria para saber **gestionar equipos** en constante evolución y cambio.

La Certificación Internacional de Coaching de Equipos Ágiles ICC es un **entrenamiento** completo y práctico que te prepara para diversos **ámbitos de actuación** y para poder ejercer diversas **funciones**:

## **Coaching y formación empresarial**

Las empresas han dejado atrás las formaciones de trabajo en equipo para hacer procesos de coaching, un **proceso de acompañamiento** que permite que las personas se autorrealicen en su equipo y alcancen los mayores retos empresariales.

Las herramientas de creatividad como el **Visual Thinking** deben combinarse en el día a día con las de planificación como los **Tableros Kanban** en procesos de mejora continua como el **Scrum**.

## **Metodología Agile (Scrum)**

Agile no es posible con el “orden y mando”, necesita de la metodología del coaching para sacar lo mejor de las personas. Agile es la nueva etapa de **alto rendimiento de los equipos** desde la plenitud de las personas.

## ● **Dirigir personas**

Las personas **te reconocen como líder** cuando sabes **conectar humanamente, inspirar desde el propósito, coordinar eficazmente** y gestionar el **estrés**.

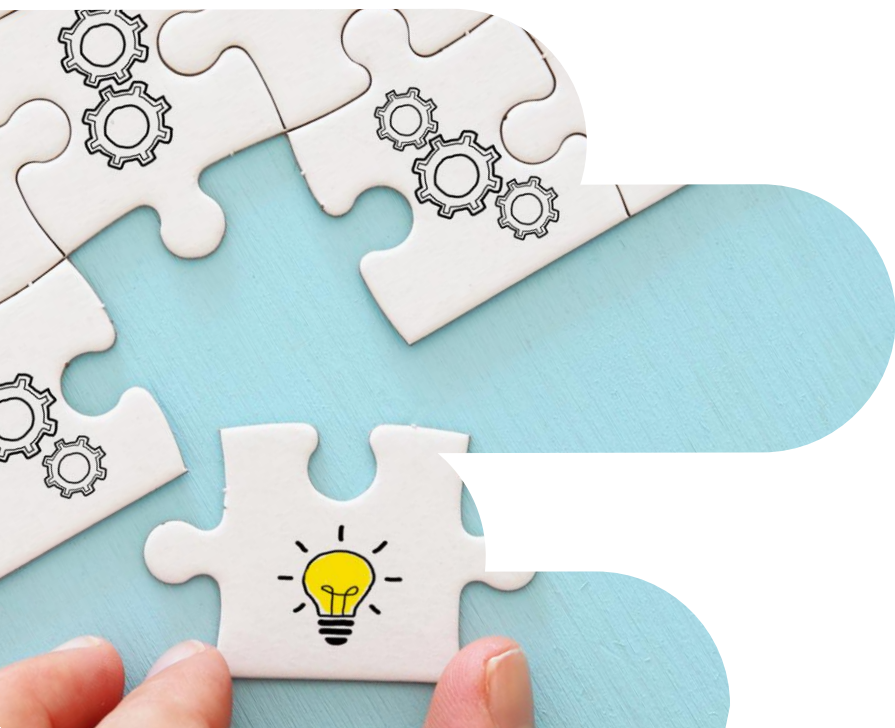
El líder-coach no solo sabe delegar, sino que es capaz de empoderar.

## ● **Lanzamientos de proyectos**

Hoy no se trata de gestionar proyectos, sino de **liderar equipos ágiles**, capaces de superar cualquier reto. Esa es la competencia que realmente se valora.

## ● **Resolución de conflictos.** **Entorno V.U.C.A**

La actual inestabilidad y velocidad de los cambios se supera con **equipos dinámicos y saludables**, donde los conflictos son resueltos de forma natural. Un conflicto no resuelto acaba lastrando y, por tanto, hundiendo cualquier proyecto.



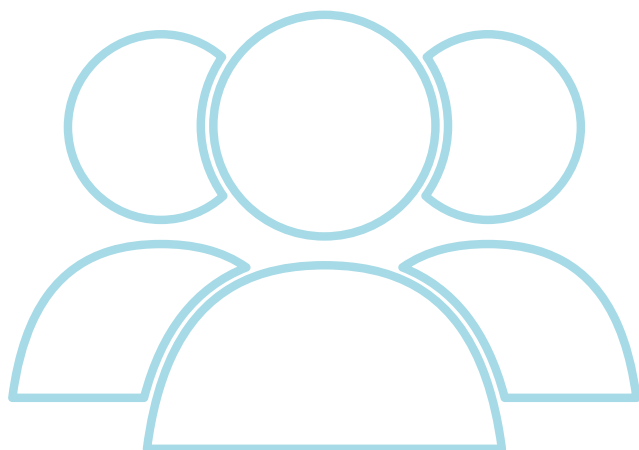
# ¿A QUIÉN va dirigida?

**Coaches profesionales** que quieran ampliar sus servicios de coaching.

**Responsables de equipos** que deseen desarrollar el potencial y alto rendimiento de sus colaboradores.

**Responsables de RR.HH** que necesiten incorporar en su organización un modelo orientado hacia el talento y las personas.

**Formadores/as y trainers** que busquen extender sus formaciones al ámbito del liderazgo y la gestión de equipos.



**Personas** que quieran ejercer como coaches profesionales certificados.

**Líderes** que quieran saber cómo desarrollar a sus colaboradores hasta su máximo potencial.

**Scrum Masters** que deseen potenciar sus habilidades en gestión de personas y equipos.

**Personas** que desean ser expertas en la gestión de equipos de trabajo.





# ¿Cuál es la DURACIÓN?

Un total: **122** horas de formación

## 56 horas presenciales

Con clases en directo a través de la plataforma Zoom, contarás con los trainers de ICC España además de 3 coaches de apoyo para acompañaros junto con el resto de compañeros de certificación.

\*Máximo 18 alumnos

## 66 horas no presenciales

A través del campus Ben Pensante, con cursos de preparación, artículos, webinars, y más material a tu disposición, además del tiempo dedicado a las tareas finales de Certificación.



# ¿Cuál es el TEMARIO?

## CLASE 1: El equipo

Aprenderás todas las claves para formar un equipo de alto rendimiento.

- Qué es **coaching de equipos**: diferencias con coaching individual.
- **Características de los equipos de alto rendimiento.**
- Trabajar la **cohesión** de un equipo: Relación y Tarea.
- Las diferencias entre el rol de **coach** y rol de **líder**.
- **5 habilidades y 15 herramientas** para el coach de equipos.
- **Herramientas** para romper el hielo.

## CLASE 2: La fase FORMING

Aprenderás el proceso completo de creación de un equipo y cómo lograr la cohesión entre sus miembros.

- Las **4 FASES del equipo**.
- Generando el “alma” del equipo: La importancia de los **VALORES**.
- Los **Obstáculos** en coaching. El **estado del equipo**.
- **Herramientas** para FORMING: Parrilla de la meta, Declaración de Equipo, Visual Thinking, Design Thinking.



## CLASE 3: La fase del **STORMING**

Aprenderás a entender cómo se relacionan las personas de un equipo y cómo gestionar las situaciones de conflicto.

- ¿Cómo se crea un **sistema**? Creando la **red** de relaciones. La **influencia** mutua.
- **Psicogeografía** en coaching presencial. El **lenguaje no verbal** en **coaching online**.
- **Conflictos**: Proceso Emocional. ¿Cómo actúa un coach?
- Las **CINCO** claves para desactivar los conflictos.
- **Herramienta** de resolución de conflictos: Role Playing, El Debate, Tablero Kanban.

## CLASE 4: La fase **NORMING**

Aprenderás a diseñar una sesión de coaching de equipos y a generar creatividad en los equipos.

- **Coaching estratégico al líder**: el relato del cambio.
- **Cómo diseñar una sesión** de coaching de equipos. **Guión** de la primera sesión.
- **Demostración** de coaching de equipos.
- **Role playing**: **casos difíciles** y cómo resolverlos.
- **Herramientas** para la **Creatividad** en equipos: Estrategia Disney, Design Thinking.



## ● CLASE 5: La fase PERFORMING

Aprenderás a coachear a un equipo de alto rendimiento y emplear herramientas de comunicación y feedback.

- Equipos estables vs inestables: ¿Cómo coachearlos?
- Tareas cambiantes vs rutinarias.
- Cómo crear la **comunicación excelente**: reuniones, emails y conversaciones.
- **Herramienta** para PERFORMING: **Feedback** entre los miembros del equipo.

## ● CLASE 6: Coaching de equipos y METODOLOGÍA AGILE

Aprenderás a utilizar el coaching de equipos en procesos Scrum y herramientas para trabajar el mapa común del equipo.

- **Principios Agile** y el **Coaching de Equipos**.
- El **proceso Scrum** y las etapas de desarrollo del equipo.
- Coachear el equipo como **Scrum máster**.
- La **estrategia** del coach de equipos: Diálogo interno.
- **Herramientas** para trabajar el mapa común: Línea del tiempo, Escucha y Visualización con Kanban, Design Thinking.



## CLASE 7: Medición y progreso

Aprenderás cómo medir la eficacia del coaching de equipos y los modelos para reportar su implementación.

- **Medir** la eficacia de un proceso de coaching.
- Observación de **comportamientos**: ¿cómo **medir** que hay cohesión en el equipo?
- Presentación final de los **proyectos** de los equipos.
- Puesta en común de aprendizajes.
- **Plan de acción**: practicando y creando tu profesión.

## CLASE 8: Seguimiento

Para intercambiar experiencias, resolver dudas y seguir aprendiendo en equipo:

Exposición de **casos reales** y cómo resolverlos:

- **Exposición de un caso real tipo.**
- **Trabajo por grupos.**
- **Visionado de videos.**
- **Aportaciones del Trainer.**





# ¿Cuándo empieza?

## FECHAS Y HORARIOS 2022

Modalidad online

OCTUBRE 2022						
L	M	MI	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVIEMBRE 2022						
L	M	MI	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE 2022						
L	M	MI	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

### PRESENTACIÓN

Jueves 29 septiembre 2022  
19:00 a 20:30 h \*

1º MÓDULO

2º MÓDULO

Viernes 17:00 a 20:30 \*  
Sábados 16:30 a 21:00 \*

### SESIÓN CIERRE

Jueves 16 marzo 2023  
17:00 a 19:30 h \*

\* Horario español



# ¿Cuáles son las TAREAS para certificarme?

El proceso de certificación de Coaching de Equipos Ágiles ICC incluye la asistencia a las sesiones formativas con los trainers y la realización de las siguientes tareas:

- **Reseña de Libro:** Consiste en leer uno de los libros de coaching sugeridos por los entrenadores y elaborar una reseña teniendo como guía una serie de preguntas en las que el futuro coach plasmará su opinión acerca del libro escogido (1.000 o 2.000 palabras).
- **Examen de Integración:** Esta prueba ayuda a integrar los conceptos y experiencias llevadas a cabo durante el entrenamiento.
- **Proyecto de Investigación:** Consiste en desarrollar un proyecto de investigación (de entre 500 y 1.500 palabras) sobre un tema de Coaching de Equipos de tu interés.
- **Proyecto de Auto-coaching:** Consiste en seleccionar un objetivo como coach de equipos que desees lograr en los próximos 3-8 meses, y hacer un proceso de auto-coaching para alcanzar ese objetivo.
- **20 horas de práctica** de habilidades de coaching: Consiste en realizar 20 horas de coaching de equipos con al menos dos equipos.

Las tareas serán revisadas personalmente por los trainers y recibirás el correspondiente feedback para que puedas sacar el mayor provecho de tus conocimientos.

Aclaración: Los trainers te aconsejarán y guiarán durante la búsqueda de equipos para realizar tus prácticas si llegado el momento no has encontrado voluntarios.



# ¿Hay RECURSOS adicionales?

Tendrás una tutorización personalizada por los trainers, *Daniel Álvarez y Andrea Caride*, desde el primer día que te apuntas a la formación, te acompañarán en este camino y también tienes a tu disposición los cursos que puedes hacer a tu ritmo con la guía de ellos (no son obligatorios para certificarte).

Podrás formarte a tu ritmo con varios cursos que encontrarás en nuestra plataforma online, de acceso ilimitado, que te prepararán para ser el coach de equipos que desees ser.

## “Aprende a hacer Coaching”:

Se compone de 5 módulos breves compuestos que incluyen videos y tareas.

Aquí aprenderás los fundamentos básicos del Coaching Individual.

## “Entrenamiento Mental”:

Se compone de 5 módulos que incluyen lecturas, grabaciones y tareas.

Las grabaciones están basadas en la hipnosis ericksoniana para aprender a cuidar tu estado.

## “Coaching Ejecutivo – Los 5 momentos del líder”:

Aprende las herramientas para ser un coach ejecutivo eficaz en los 5 momentos clave: gestión del cambio, gestión de conflictos, reuniones eficaces, conversaciones de alto rendimiento y gestión del estrés.

## “Liderar y coachear equipos virtuales”:

Aprenderás a cómo manejar los equipos online, incluye un taller práctico impartido por el trainer de ICC España, Daniel Álvarez.



# ¿Qué es la INTERNATIONAL COACHING COMMUNITY?



**ICC es una de las redes de coaches más grandes en el mundo...**

Fue fundada en 2001 por Joseph O'Connor y Andrea Lages, reconocidos autores de textos claves en esta área del conocimiento humano y pioneros del Coaching. Es la escuela con mayor número de coaches del mundo.

**15.000**

**78**

**+100**

Coaches certificados en todo el mundo.

Países representados.

Entrenamientos por año.

## **...y también en España**

- **30 ediciones** realizadas de Coaching individual, y **17 ediciones** de Coaching de Equipos.
- **Más de 400 coaches** formados en ICC España.
- **Más de 5.000 personas** formadas en diversas disciplinas con Instituto Ben Pensante.



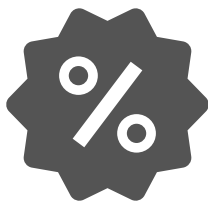
# ¿Qué BENEFICIOS tendrás por pertenecer a la Comunidad ICC? ¿Y al INSTITUTO BEN PENSANTE?



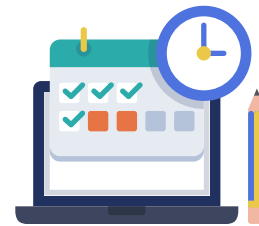
Participar bimensualmente en el Club de Coaches de Equipos.



Acceso a una de las más grandes redes sociales para coaches profesionales en ICC.



Descuentos en formaciones, además de eventos exclusivos gratuitos.



Acceso a clases de nivel Máster Coaching con entrenadores internacionales.



Acceso total a la biblioteca de webinars, noticias, reseñas, artículos y recursos.



Formar parte de la familia Ben Pensante y la Comunidad ICC. Contarás con el apoyo de tus trainers en tu camino como coach de equipos.



# Generando a los coaches más capacitados del mercado



Tendrás tu perfil visible como coach en el Directorio de Coaches ICC. Los clientes podrán encontrarte y pedir referencias.



Participar en los grupos de investigación en el Instituto Ben Pensante dedicados a la innovación en metodologías de Coaching.



Un mentor especializado en el área que necesites estará a tu disposición para ayudarte a poner en marcha tu proyecto.



Certificación otorgada sólo por Trainers Oficiales de ICC, profesionales del máximo prestigio formados directamente por Joseph O'Connor y Andrea Lages.



Publicación de artículos en el Observatorio Europeo del Coaching y en el Centro de Investigación del Instituto.



# ¿Quiénes son los TRAINERS?



## Daniel Álvarez Lamas

**Fundador del Instituto Ben Pensante, y conferenciante internacional sobre Coaching, Negociación y Dirección de Equipos.**



Licenciado en Economía, con especialización directiva en IESE e Instituto de empresa. Tras una exitosa trayectoria de 14 años como directivo en el BBVA, en 2006 decidió dar un giro para dedicarse a su vocación: el desarrollo integral y profesional de las personas.

Coach internacional por ICC y Master Practitioner por la NLP University de Santa Cruz (California). Colabora con Joseph O'Connor, Andrea Lages y otros maestros internacionales del coaching. Actualmente es Trainer oficial de coaches para España de ICC, con el de coach de directivos y consultor de organización empresarial, trabajando para empresas como Unilever, Repsol y Finsa, entre otras.

Editor del Observatorio Europeo del Coaching. Certificado en Developmental Assessment por el Interdevelopmental Developmental Institute en Boston. Ha trabajado y es traductor de la obra del prestigioso investigador de desarrollo humano Otto Laske.

Autor del libro “Coaching para líderes”, “Cómo pensar bien” y “Coaching de equipos”, entre otros, y de diversos artículos en revistas internacionales como First Gull (Rusia) y Grow (Suecia).



## Andrea Caride

Coach Ejecutiva y de Equipos certificada por la International Coaching Community. Abogada, Scrum-Master y Experta en Metodologías Ágiles.



Practitioner en Programación Neurolingüística (PNL) por la NLP Academy con su co-creador John Grinder. Agile Practitioner por el HR Agile Institute y People & Culture certificada por Scrum Manager.

Máster en Derecho de Familia e Infancia por la Universidad de Barcelona. Abogada especializada en Derecho Colaborativo por el Institut de La Famille et du Patrimoine de Paris. Mediadora civil y comercial diplomada por la Universidad Alcalá de Henares.

Miembro del panel de mediadores oficiales del Ministerio de Justicia de España. Ombudsman miembro de la International Ombudsman Association (USA).

Con más de 15 años de carrera internacional como asesora legal en empresas de ingeniería e industria del petróleo, ha vivido y trabajado en el extranjero la mayor parte de su carrera profesional. **Formadora, coach y consultora especialista en la gestión de conflictos.** Colaboradora habitual de organizaciones especializadas en el desarrollo de personas tales como Instituto Ben Pensante, Schouten Global y Strömberg & Partners. Como coach trilingüe (español, inglés y francés), trabaja con profesionales y ejecutivos a nivel internacional facilitando procesos de crecimiento profesional mejorando habilidades directivas y de gestión de equipos.



## Alberto Cochón

Ingeniero Industrial. Coach certificado por International Coaching Community.  
Certificado en Scrum Manager.



Con una sólida experiencia en entornos de fabricación, donde comenzó su pasión por la mejora continua de procesos, así como el desarrollo de liderazgo y equipos. Lidera equipos amplios en la textil Selmark y en el sector de fabricación del automóvil.

En estos entornos entra en contacto y desarrolla las metodologías Just in time, Kaizen, Lean y Agile, que posteriormente aplicará en otros sectores.

**CEO de KRACK desde 2006-2017, liderando el crecimiento desde los 3M a los 25M de facturación y un equipo de más de 220 personas. Las innovaciones en marketing de esta empresa le reportaron varios premios internacionales, convirtiendo a KRACK en un referente de “experiencia de cliente”, pero sobre todo en la gestión de personas, donde la mejor experiencia debe ser para el equipo. Desarrolla y ejecuta numerosos proyectos utilizando metodologías Scrum y Design Thinking. KRACK es una de las organizaciones pioneras en España en el uso de Agile.**

Cofundador de varias startups, donde la cultura agile está fuertemente integrada.



# ¿Cómo es la **METODOLOGÍA LIGERA**?

La metodología que usamos está basada en el "learning by doing", que es el aprender haciendo. Se trata de una metodología ligera totalmente enfocada en la **práctica 100%** para que puedas integrar el conocimiento y llevarlo contigo igual que una mochila llena de recursos.

Nuestra formación online tiene la misma profundidad y dinamismo que la formación presencial. International Coaching Community ha conseguido a través de sus años de experiencia en su academia online (ICC Academy) a desarrollar la tecnología y pedagogía necesarias para sumergir a sus alumnos en una auténtica experiencia de aprendizaje y crecimiento personal.

Hemos podido comprobar que cada alumno/a adquiere la misma capacidad de "**hacer coaching con plena confianza**" por la que nuestra escuela es reconocida. Esto lo conseguimos gracias a aspectos como:

- La interacción continua

Las nuevas tecnologías, permiten una plena interacción, tanto en grupos como por parejas.

- La metodología ICC

La pedagogía desarrollada y empleada por ICC desde el año 2001.

**Harás Coaching con plena seguridad y confianza,  
sea el cliente que sea.**



# Puntos claves de nuestra metodología ligera

- ❑ Trabajando tu estado de excelencia con grabaciones y meditaciones
- ❑ Entrenando una escucha profunda.
- ❑ Practicando el proceso continuamente.
- ❑ Harás coaching desde el primer día.
- ❑ Participación continua en directo y sólo 18 personas.
- ❑ Vídeos de las clases a tu disposición, revisa lo que necesites cuando lo necesites para siempre.
- ❑ Con 20 prácticas cuidadosamente seleccionadas y perfeccionadas.
- ❑ Con la experiencia de los mejores (trainers oficiales)
- ❑ Atención personalizada “trainers y coaches de apoyo están contigo tanto en la clase como fuera de ella”.
- ❑ Mentoring individual.
- ❑ Documentación completa y clara.
- ❑ Campus interactivo.
- ❑ Compartirás con otros líderes y coaches, vídeos de casos reales.
- ❑ **Tutorización personalizada de los trainers desde el primer día.**



# ¿Hay alguna SORPRESA?

*Transformar y consolidar  
con tu maestro: Joseph O'Connor*



**Master class "Neurociencia y coaching. Cómo funciona el cerebro"**

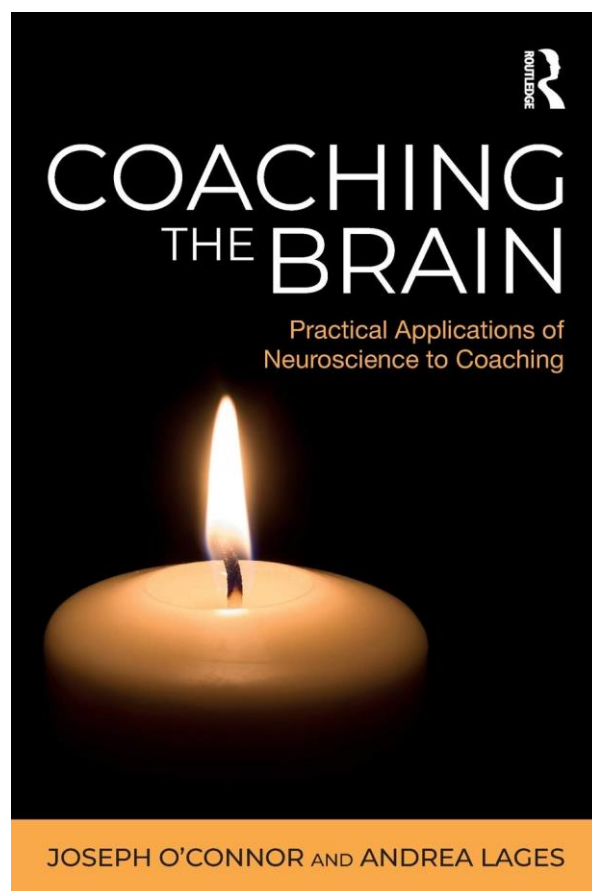
**Sesión de 1h y 30 minutos**

Joseph O'Connor es presidente de ICC y uno de los pioneros del coaching.

Autor del libro más leído sobre coaching: *Coaching con PNL*.

La neurociencia ha ayudado enormemente a conocer los mecanismos de la mente.

Este es el campo que O'Connor ha investigado los últimos años y que ha recogido en su aclamado libro: **"Coaching the Brain: Practical Applications of Neuroscience to Coaching"**.



# Un CIERRE épico...

## Camino de Santiago

Viviremos el cierre en tres días inolvidables:

**Los dos primeros días** disfrutarás del Camino de Santiago junto a tus compañeros. Un camino lleno de emociones y de autosuperación que junto a otras personas como tú se convierte en una experiencia mágica.

**El tercer día** disfrutaremos de una jornada de lanzamiento en la que aprender unos de otros. Compartiremos vuestras primeras experiencias en vuestro camino como coaches, así como la transformación personal que estarás viviendo.

**El Camino de Santiago** es la perfecta metáfora del Coaching. Lo importante no es llegar a Santiago sino disfrutar de cada etapa del camino, de cada momento compartido, a pesar de las penalidades que el camino tiene... El camino nos enseña a vivir.

Por ello, desde hace unos años hacemos dos etapas del camino con nuestros nuevos coaches, como gran «**insight**» para reforzar el crecimiento personal que hemos adquirido juntos.

Con este camino, celebraremos un año del inicio de la certificación y el comienzo de una nueva vida, con todos convertidos ya en coaches.

**Fecha: 20 - 21 - 22 de octubre 2023**

\*Cada persona corre con sus gastos, que por anteriores ediciones estimamos 60 € por los dos días de camino.





## ¡CERCA DE TI!

Nuestro propósito es acompañarte en este proceso de decisión para tu crecimiento profesional.

¿QUIERES CONVERSAR? Puedes elegir a uno de los trainers y/o estudiantes de la Certificación.

**Contáctanos para darte más información**



+34 640 760 592  
(10 - 14H)



[hola@benpensante.com](mailto:hola@benpensante.com)